

Typischer Ablauf eines Schülerpraktikums

1. Woche

Am ersten Tag deines Praktikums wirst Du erstmal durch das Gebäude der Stadtwerke geführt, um alles kennenzulernen. Anschließend bekommst Du deinen Arbeitsplatz zugewiesen, an dem Du während deines Praktikums mitarbeiten darfst.

Dienstag und Mittwoch verbringst Du die Tage in unserer Finanzbuchhaltung. Hier lernst Du Rechnungen vorzubereiten, zu erfassen und zu buchen. Praxisnahe Übungsaufgaben und den Zahlungslauf zu den Eingangrechnungen wirst Du miterleben.

Donnerstag und Freitag gehts für Dich in den Kundenservice. Hier bekommst Du eine Einführung in abteilungstypische Abläufe durch praxisnahe Übungsaufgaben und Du lernst, wie ein Versorgungsvertrag vorbereitet und unserem Kunden zugesendet wird und wie man ein Kundengespräch richtig führt.

Samstag und Sonntag hast Du frei!



2. Woche



Die zweite Woche deines Praktikums startest Du im Klärwerk, hier besichtigst Du die Kläranlage und untersuchst eine Wasserprobe im Labor. Ebenfalls überprüfst Du dort Messinstrumente für die einzelnen Becken im Klärwerksprozess, Du reinigst die Kanäle und Schächte mit Hilfe eines Kanalspülwagens und arbeitest mit einer Kammerfilterpresse.

Dienstag startest Du deinen Tag mit der Besichtigung unseres Wasserwerkes. Auch hier wirst Du eine Wasserprobe im Labor analysieren und die Wasserqualität mit Messinstrumenten überprüfen. Danach lernst Du die Förderbrunnen in unserem Wasserschutzgebiet kennen.

Am Mittwoch und Donnerstag wirst Du die weiteren technischen Bereiche genauer kennenlernen. Zu Beginn besichtigst Du die Stromanlagen unseres Versorgungsgebietes und die Leitwarte inklusive der Schaltsysteme. Danach geht es für Dich im Bereich der Gas-/Wasserversorgung weiter. In der Arbeitsvorbereitung darfst Du bei der Vorbereitung von Arbeitsaufträgen für Baumaßnahmen im Strom-, Gas- und Wassernetz unterstützen.

Hinter jedem Auftrag steckt ein Plan! Freitag bist Du in unserem Netzmanagement. Dort gibt es genaue Auskünfte über sämtliche Leitungen und Pläne aus dem Soltauer Versorgungsgebiet. Für diese Auskünfte haben wir ein geodatenbasiertes Programm, welches Du kennenlernen wirst. Einen Einblick in die Hausanschlussakten bekommst Du ebenfalls.

Samstag und Sonntag hast Du frei!



3. Woche



Deine dritte Praktikumswoche beginnst Du in unserer IT-Abteilung. Dort lernst Du das Tagesgeschäft eines IT-Mitarbeiters kennen. Dazu gehören verschiedene Prozesse sowie die Beschaffung von Büromaterial.

Der Dienstag startet im Zählerwesen. Hier bekommst Du einen Einblick in die Verwaltung der Zählerdaten unserer Kunden. Ebenfalls wirst Du eine Fernablesung durchführen können.

Mittwoch lernst Du ein weiteres Geschäftsfeld der Stadtwerke Soltau kennen: Unsere Soltau Therme! Den Anfang macht die Verwaltung. Unter anderem lernst Du den Aufgabenbereich Marketing sowie den Umgang mit Online-Shop-Bestellungen kennen.



Der Donnerstag beginnt mit dem Tagesgeschäft am Empfang. Dazu gehört die Bedienung der Kunden an der Kasse, mit sämtlichen Anliegen. Weiter gehts in die technischen Bereiche unserer großen Badeanlage. Dort lernst Du die anfallenden Arbeiten eines Technikers kennen. Wie z.B. Wartungs- und Reparaturabläufe, Wasserproben entnehmen und analysieren. Im Laufe des Tages wird Dir ein guter Überblick über die vielfältigen technischen Einrichtungen und das dort ebenfalls vorhandene Blockheizkraftwerk vermittelt.

Deinen letzten Tag verbringst Du bei uns im Lager. Hier wirkst Du bei dem Einkauf von Materialien, buchen des Wareneinganges, Führung/Pflege der Materialentnahmescheine und Ausgabe von Standrohren mit. Zum Ende deines Praktikums hast Du ein Abschlussgespräch in der Personalabteilung.