

Der Kunde bestellt bei der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG die sw Soltau Ladekarte zum Laden von Elektro-fahrzeugen für unterwegs zu folgenden Bedingungen:

1. Anschrift des Kunden / Rechnungsanschrift (Auftraggeber)

☐ Herr☐ Frau☐ Firma

Vorname u. Nachname bzw. Firmenname

Straße u. Hausnummer

Postleitzahl u. Ort

Geburtsdatum

Mobil

E-Mail-Adresse

Kundennummer (falls bekannt)

Telefon

2. Lieferanschrift (falls abweichend von der Kundenanschrift)

☐ Herr☐ Frau☐ Firma

Vorname u. Nachname bzw. Firmenname

Straße u. Hausnummer

Postleitzahl u. Ort

3. Beschreibung

Mit der Soltauer LadeKarte sind Sie frei und ungebunden unterwegs. An mehr als 70.000 Ladepunkten können Sie Ihr Elektrofahrzeug laden. Alle verfügbaren Ladepunkte finden Sie unter [www.lademap.ladenetz.de](http://www.lademap.ladenetz.de) und in der Smartphone-App "ladenetz.de". Einmal zum Ladepunkt navigiert, erfolgt die Freischaltung bequem per Soltauer Ladekarte oder App.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Absolute Kostensicherheit durch übersichtlichen Tarif
- Faire Abrechnung gemäß geladener Energiemenge
- Flächendeckendes Ladenetz in Deutschland und darüber hinaus

4. Tarife für unterwegs

|   |                          |             |          |            |
|---|--------------------------|-------------|----------|------------|
| Bereitstellungsgebühr                   | für Kunden der sw Soltau | 0,00 €      | Sonstige | 9,90 €     |
| Grundgebühr / Monat                     |                          | 5,95 €      |          |            |
| An Ladepunkten der sw Soltau            | AC                       | 0,42 €/kWh  | DC       | 0,55 €/kWh |
| An Ladepunkten unserer Roaming-Partner: | AC                       | 0,55 €/kWh  | DC       | 0,68 €/kWh |
| Blockiergebühr                          | AC                       | ab 240 Min. | DC       | ab 90 Min. |

Eventuelle Preisänderungen werden wir 6 Wochen im Voraus an die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse ankündigen. Bitte teilen Sie uns Änderungen Ihrer persönlichen Daten mit. Die aktuelle Preisliste finden Sie auf unserer Homepage unter [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de).

5. sw Soltau Ladekarte

Ich bestelle

Stück

Soltauer LadeKarten

☐ Hiermit erteile ich meine Zustimmung zur unverzüglichen Ausführung des Vertrags und nehme zur Kenntnis, dass ich mein Recht auf Widerruf des Vertrags verliere, sobald ich die mir überlassene Ladekarte erstmalig verwende.

# Bestellung Soltauer LadeKarte

## 6. SEPA Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG lautet DE283377372.

Vorname u. Nachname bzw. Firmenname (Kontoinhaber)

IBAN

Anschrift (Kontoinhaber)

Datum und Unterschrift (Kontoinhaber)

## 7. Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Letztverbraucher)

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG, Weinberg 46, 29614 Soltau, Tel. 05191 / 84-0, Fax 05191 / 84-228, E-Mail: [info@sw-soltau.de](mailto:info@sw-soltau.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Unser Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Homepage [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 8. Verbindliche Bestellung

Mit der nachstehenden Unterschrift erklärt sich der Auftraggeber mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur sw Soltau Ladekarte, den Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG einverstanden. Diese stehen auf unserer Homepage zum Download zur Verfügung: [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de). Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden. Die Lieferzeit beträgt bis zu 14 Tage.

Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive derzeit 19% Mehrwertsteuer.

☐

Ich willige ein, dass mich die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG per E-Mail, telefonisch oder postalisch über eigene Angebote aus dem Bereich E-Mobilität, Strom, Erdgas, Wasser, Wärme, Bäderbetriebe und Breitband (Telefon, Rundfunk und Internet) informiert. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit in Textform gegenüber der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG widerrufen kann.

Ort und Datum

Unterschrift (Auftraggeber)

## Bemerkungen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Soltau GmbH & Co. KG über die Nutzung von Ladesäulen zur Ladung von Elektrofahrzeugen mit einer Ladekarte im Verbund der ladenetz.de sowie mit ad-hoc-Ladung über eine Lade-App

## 1 Gegenstand der AGBs

Gegenstand des Vertrags ist die Nutzung der von den Stadtwerken Soltau betriebenen Ladesäulen durch den Kunden zum Laden seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität. Der Vertrag wird zwischen der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG und dem Kunden geschlossen. Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG bietet den Kunden grundsätzlich zwei Möglichkeiten für das Laden seines Elektrofahrzeugs an, die in Ziff. 2 (Laden mittels Ladekarte) und Ziff. 3 und Ziff. 4 (einmaliges, sofortiges ad hoc Laden) beschrieben werden.

## 2 Laden mit der Ladekarte

### 2.1 Allgemeines zur Ladekarte

- (1) Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG überlässt dem Kunden eine Ladekarte sowie eine PIN-Nummer und eine Contract-ID. Der Kunde kann die Ladekarte auf [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de) anfordern und erhält die Karte auf dem Postweg.
- (2) Der Kunde ist berechtigt, mit der überlassenen Ladekarte die von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG betriebenen Elektrotankstellen zum Laden von Elektrofahrzeugen zu nutzen.
- (3) Die Ladekarte bleibt Eigentum der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG. Sie sowie PIN-Nummer und Contract-ID sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Den Verlust der Karte sowie der PIN-Nummer oder der Contract-ID hat der Kunde unverzüglich unter Telefonnummer 05191 / 84 0 zu melden. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte erhebt die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG eine Bearbeitungs-Gebühr in Höhe von 30,00 Euro (brutto).
- (4) Die Ladekarte ist nicht übertragbar.
- (5) Die Ladekarte darf nur zum Bezug von elektrischer Energie für zwei-, drei und vierrädrige dem Personenkraftverkehr dienenden Elektrofahrzeuge verwendet werden.

### 2.2 Ablauf des Ladevorgangs

- (1) Die Benutzung der Ladesäulen setzt voraus, dass der Kunde sich vorher einmalig auf der Internetseite von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG auf [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de) mittels der ihm überlassenen PIN-Nummer und Contract-ID registriert hat. Nach erfolgter Registrierung wird die Ladekarte durch die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG für die Benutzung freigeschaltet.
- (2) Der Kunde wählt eine E-Ladesäule aus.
- (3) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- (4) Der Kunde authentifiziert sich durch Auflegen der Ladekarte an den Kartenleser an der E-Ladesäule und startet den Ladevorgang.
- (5) Nach dem Ladevorgang entriegelt der Kunde den Stecker und entfernt das Ladekabel von der E-Ladesäule sowie an seinem Elektrofahrzeug.
- (6) Der Kunde wird die Ladesäulen von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG sowie der Roamingpartner mit der erforderlichen Sorgfalt nutzen, insbesondere die Lade- und Abgabevorrichtung sorgfältig bedienen.
- (7) Eine aktuelle Liste der Roamingpartner der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG sowie der Standorte deren Elektrotankstellen kann der Kunde unter [ladenetz.de](http://ladenetz.de) einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines Roamingpartners besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roamingpartner kann sich verändern.
- (8) Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG behält sich vor, die Roamingfunktion der Ladekarte zu sperren, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwei aufeinander folgenden Monaten mehr als 50 % der Ladevorgänge im Rahmen des Roaming erfolgen.

### 2.3 Preise Ladekarte und Abrechnung

- (1) Der Kunde zahlt für die Nutzung der Elektrotankstellen einen monatlichen Grundpreis sowie für jeden Ladevorgang ein verbrauchsabhängiges Entgelt für die bezogene Energiemenge. Als Ladevorgang gilt die gesamte Anschlusszeit an der jeweiligen Ladestation. Eine aktuelle Preisliste ist auf [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de) zu finden. Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG ist entsprechend der Kennzeichnung auf der E-

Ladesäule berechtigt, eine leistungs- oder zeitbasierte Abrechnung vorzunehmen.

- (2) Die vorstehend genannten Beträge verstehen sich brutto inklusiv der Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe. Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG rechnet ihre Leistungen quartalsweise nachweisbar ab. Die Rechnungen werden zu dem von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG angegebenen Zeitpunkt zur Zahlung fällig. Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG ist berechtigt, die Ladekarte zu sperren, wenn fällige Rechnungen trotz Mahnung nicht bezahlt werden.

- (3) Die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG ist berechtigt, die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 6 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Gegen Ansprüche von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

### 2.4 Vertragslaufzeit Ladekarte

- (1) Der Vertrag beginnt ab Freischaltung der Ladekarte durch die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG und hat eine Vertragslaufzeit von 3 Monaten. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 3 Monate, sofern der Kunde den Vertrag nicht vor Ablauf der Vertragslaufzeit kündigt.
- (2) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Zahlungsrückstände trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder wenn die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG begründete Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Ladekarte vorliegen.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG zurückzugeben.

## 3 Ad-hoc-Laden über Lade-App

### 3.1 Allgemeines zur Lade-App

- (1) Mit der Lade-App besteht diskriminierungsfreier Zugang zu allen E-Ladesäulen innerhalb des Ladenetz.de Verbundes, indem auch Kunden ohne Ladekarte die Benutzung der E-Ladesäule ermöglicht wird. Eine Übersicht über die von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG betriebenen Ladesäulen ist auf [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de) einsehbar.
- (2) Der Kunde kann mithilfe der Lade-App E-Ladesäulen suchen, E-Ladesäulen filtern, E-Ladesäulen als Favoriten markieren, einen Ladevorgang an einer E-Ladesäule starten und stoppen sowie einen Ladevorgang bezahlen. Die Nutzung unterliegt u.U. zusätzlichen Nutzungsbedingungen, die der Kunde gegenüber dem jeweiligen Betreiber der jeweiligen Plattform akzeptiert hat (z. B. google Play oder Apple App Store), über die er die App erhält.

### 3.2 Ablauf und Bezahlung des Ladevorgangs mit der Lade-App

- (1) Der Kunde wählt eine E-Ladesäule aus.
- (2) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- (3) Der Kunde startet den Ladevorgang durch Scan eines QR-Codes an der E-Ladesäule.
- (4) Nach Scan des QR-Codes wird der Kunde zur Downloadseite der Lade-App (sofern die App noch nicht installiert wurde) oder zur Lade-App direkt weitergeleitet. Alternativ kann der Kunde den Ladevorgang über die angebotene Webnutzung starten.
- (5) In der Lade-App kann der Kunde die Kreditkartendaten für den Bezahlvorgang hinterlegen und den Ladevorgang starten, nachdem er die Vertragsbedingungen und die Preise für das Laden akzeptiert und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hat.
- (6) Der Kunde erhält nach Start des Ladevorgangs eine Bestätigungsmail zum Ladevorgang.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Soltau GmbH & Co. KG über die Nutzung von Ladesäulen zur Ladung von Elektrofahrzeugen mit einer Ladekarte im Verbund der ladenetz.de sowie mit ad-hoc-Ladung über eine Lade-App

(7) Während des Ladens hat der Kunde die Möglichkeit, alle relevanten Informationen zum Ladevorgang in der Lade-App nachzuverfolgen.

(8) In unmittelbarem Anschluss an den erfolgreichen Ladevorgang erhält der Kunde einen Zahlungsbeleg in pdf-Form per Email übersandt.

(9) Der Kunde zahlt das Entgelt für den Ladevorgang mit dem von ihm gewünschten Zahlungsmittel.

## 3.3 Preise für das ad-hoc-Laden mit der Lade-App

Der Kunde entrichtet für jeden Ladevorgang über das ad-hoc-Laden ein verbrauchsabhängiges Entgelt. Die ab dem 01.07.2023 geltenden Bruttopreise (inklusive Mehrwertsteuer) sind in der Lade-App nach Auswahl des Ladepunktes ersichtlich.

## 4 Ad-hoc Laden über Giro-e mittels NFC-Fähiger EC-Karte

### 4.1 Allgemeines zum Laden mit Giro-e

(1) An allen Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG Ladesäulen des Herstellers Alfen mit entsprechender Kennzeichnung kann zusätzlich zu den oben genannten Bezahlmethoden mittels einer NFC-Fähigen EC-Karte ohne vorherige Registrierung direkt geladen und bezahlt werden.

### 4.2 Ablauf und Bezahlung des Ladevorgangs mit der EC-Karte

(1) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.

(2) Der Kunde startet den Ladevorgang durch flächiges auflegen der Bankkarte an den Kartenleser. Nach der Erkennung erfolgt ein Piepton.

(3) Die Zahlungskonditionen werden über das Display in der Ladesäule angezeigt und sind zudem auf [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de) einsehbar.

(4) Um den Zahlungskonditionen zuzustimmen, Bankkarte erneut vor den Kartenleser halten. Der Ladevorgang startet.

(5) Um den Ladevorgang zu beenden, Karte erneut vor den Kartenleser halten.

(6) Der Kunde kann die Transaktion über seinen Kontoauszug nachvollziehen. Der Buchungsvorgang wird zudem mit einem Abruf-Code versehen über welchen der Kunde sich im Giro-e Portal auf [giro-e.de/receipt](http://giro-e.de/receipt) seinen Vorgang nochmal im Detail abrufen und kontrollieren kann.

### 4.3 Preise für das ad-hoc-Laden mit EC-Karte

Der Kunde entrichtet für jeden Ladevorgang über das ad-hoc-Laden ein verbrauchsabhängiges Entgelt. Die ab dem 01.01.20 geltenden Bruttopreise (inklusive Mehrwertsteuer) werden dem Kunden vor Start des Ladevorgangs zur Bestätigung über das in der Ladesäule angebrachte Display dargestellt. Eine aktuelle Preisliste ist außerdem auf der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG Webseite [www.sw-soltau.de](http://www.sw-soltau.de) zu finden.

## 5. Nutzung der E-Ladesäule

(1) Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegerätes kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Weiter ist der ordnungsgemäße sowie unversehrte Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels kundenseitig zu gewährleisten. Darüber hinaus müssen sämtliche vom Kunden genutzten Hilfsmittel den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

(2) Der Kunde hat die E-Ladesäule so zu nutzen, dass störende Rückwirkungen auf Einrichtungen Dritter, der Partner oder der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG ausgeschlossen sind.

(9) Defekte oder Störungen der Elektrotankstellen von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG hat der Kunde unverzüglich unter der Telefonnummer 05191 / 84-0 zu melden. Eine Ladung darf in diesem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

(10) Je nach Ausstattung der jeweiligen E-Ladesäule ist die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG zur Lieferung in Wechselstrom (AC) oder Gleichstrom (DC) berechtigt. Fahrzeuge, die ausschließlich im Wechselstrom oder Gleichstrom beladen werden können, dürfen nur an entsprechenden E-Ladesäulen beladen werden.

## 6 Haftung

(1) Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Stromnetzgebetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG von der Haftung befreit.

(2) Das gleiche gilt auch, wenn die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG an der Stromlieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

(3) Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG oder ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

(4) Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 7. Änderung der Kundendaten

Der Kunde teilt der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG unverzüglich Änderungen seiner Anschrift mit.

## 8 Datenspeicherung

Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis erhobenen Daten werden von der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses (z. B. Verbrauchsabrechnung, Rechnungsstellung, Kundenbetreuung) unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen genutzt und können zur Durchführung des Vertragsverhältnisses an beauftragte Dritte weitergegeben werden.

## 9 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der Bedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen gleichwohl gültig. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung der Bedingungen so zu ändern, dass der mit der ungültigen Bestimmung beabsichtigte Zweck weit möglichst erreicht wird. Dasselbe soll dann gelten, wenn bei Durchführung der Bedingungen eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

Stand: 01.07.2023

### Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG

Weinberg 46  
29614 Soltau

Telefon: 05191 / 84-0

Telefax: 05191 / 84-228

E-Mail: [info@sw-soltau.de](mailto:info@sw-soltau.de)

**Widerrufsformular: Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG Ladekarte mit Laderechnung**

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG  
Weinberg 46  
29614 Soltau  
Telefon: 05191 / 84-0  
Telefax: 05191 / 84-288  
E-Mail: [info@sw-soltau.de](mailto:info@sw-soltau.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich / wir\* den von mir / uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*.
- Bestellt am\* / erhalten am\*: \_\_\_\_\_
- Name des / der Vertragspartner(s): \_\_\_\_\_
- Anschrift des / der Vertragspartner(s): \_\_\_\_\_
- Unterschrift des / der Vertragspartner(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Ort/Datum: \_\_\_\_\_

Unterschriftszeile: \_\_\_\_\_

\* Unzutreffendes streichen

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG, Weinberg 46 in 29614 Soltau, Telefon: 05191 / 84-0, Telefax: 05191 / 84-288, Email-Adresse: [info@sw-soltau.de](mailto:info@sw-soltau.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom oder Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.